

平成26年5月31日

横浜市港南区長 様

指定管理者

名称

株式会社 有隣堂

代表者名

代表取締役 松信 裕

平成25年度港南台地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 港南台地区センター委員会設置要綱
- 11 港南台地区センター委員会名簿
- 12 港南台地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 港南台地区センター職員名簿
- 15 港南台地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成25年度 港南台地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,033,000	0	34,033,000	34,033,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,254,000	0	3,254,000	4,059,080	-805,080	
自主事業収入	658,000	0	658,000	557,700	100,300	
雑入	1,294,000	0	1,294,000	1,212,847	81,153	
印刷代	810,000	0	810,000	753,993	56,007	
自動販売機手数料	476,000	0	476,000	450,494	25,506	
その他(電話代等)	8,000	0	8,000	8,360	-360	
その他( )	0	0	0	0	0	
その他( )	0	0	0	0	0	
収入合計	39,239,000	0	39,239,000	39,862,627	-623,627	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,905,000	0	18,905,000	18,096,735	808,265	
給与・賃金	18,093,000	0	18,093,000	16,328,293	1,764,707	
社会保険料		0	0	1,202,353	-1,202,353	
通勤手当	720,000	0	720,000	479,734	240,266	
健康診断費	92,000	0	92,000	86,355	5,645	
勤労者福祉共済掛金		0	0	0	0	
事務費	2,179,050	0	2,179,050	2,149,809	29,241	
旅費	25,000	0	25,000	18,920	6,080	
消耗品費	727,000	0	727,000	770,514	-43,514	
会議踏い費	32,000	0	32,000	36,016	-4,016	
印刷製本費	85,000	0	85,000	81,900	3,100	
通信費	223,000	0	223,000	242,286	-19,286	
使用料及び賃借料	12,000	0	12,000	0	12,000	
備品購入費	230,000	0	230,000	177,100	52,900	
図書購入費	520,000	0	520,000	514,304	5,696	
施設賠償責任保険	18,000	0	18,000	24,070	-6,070	
職員等研修費	4,000	0	4,000	0	4,000	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
第三者評価	210,000	0	210,000	210,000	0	
地域協力費	30,000	0	30,000	8,000	22,000	
その他	63,050	0	63,050	66,699	-3,649	
事業費	1,358,000	0	1,358,000	1,256,472	101,528	
自主事業費	1,358,000	0	1,358,000	1,248,267	109,733	
自主事業保険料	0	0	0	8,205	-8,205	
管理費	11,611,950	0	11,611,950	11,468,671	143,279	
光熱水費	6,544,000	0	6,544,000	6,244,496	299,504	
電気料金	3,760,000	0	3,760,000	3,875,280	-	
ガス料金	1,797,000	0	1,797,000	1,503,649	-	
水道料金	987,000	0	987,000	865,567	-	
清掃費	962,800	0	962,800	967,325	-4,525	
設備保全費	2,651,350	0	2,651,350	2,794,620	-143,270	
空調衛生設備保守	967,850	0	967,850	958,860	-	
消防設備保守	198,000	0	198,000	189,630	-	
電気設備保守	533,000	0	533,000	525,535	-	
害虫駆除清掃保守	154,000	0	154,000	144,270	-	
その他保全費	798,500	0	798,500	976,325	-	
機械警備費	453,800	0	453,800	449,820	-	
共益費	0	0	0	0	-	
修繕費	1,000,000	0	1,000,000	1,012,410	-12,410	
公租公課	1,300,000	0	1,300,000	1,111,657	188,343	
事務経費	2,800,000	0	2,800,000	4,694,283	-1,894,283	
二一ズ対応費	1,085,000	0	1,085,000	1,085,000	0	
支出合計	39,239,000	0	39,239,000	39,862,627	-623,627	
差引	0	0	0	0	0	

## 平成25年度利用料金収入実績

2014/5/26

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	318,470	3,180	321,650	271,000	118.69	335,490	95.87
5月	328,580	2,130	330,710	271,000	122.03	315,280	104.89
6月	347,970	2,760	350,730	271,000	129.42	354,260	99.00
7月	350,450	2,380	352,830	271,000	130.20	344,190	102.51
8月	286,130	3,420	289,550	271,000	106.85	299,700	96.61
9月	337,900	6,990	344,890	271,000	127.27	327,670	105.26
10月	353,440	3,660	357,100	271,000	131.77	353,110	101.13
11月	345,980	720	346,700	271,000	127.93	335,540	103.33
12月	321,070	6,780	327,850	271,000	120.98	308,990	106.10
1月	328,230	3,300	331,530	271,000	122.34	306,690	108.10
2月	281,920	28,710	310,630	271,000	114.62	307,230	101.11
3月	389,750	5,160	394,910	273,000	144.66	352,290	112.10
合計	3,989,890	69,190	4,059,080	3,254,000	124.74	3,940,440	103.01

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

## 平成25年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南台地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,258	5,535	9,793	333	624	233	282	96	1,485	3,135	1,925	1,680	9,793	9,269	106%
5月	30	4,102	5,082	9,184	276	683	150	336	95	1,371	2,906	1,879	1,488	9,184	9,153	100%
6月	29	3,939	5,684	9,623	405	640	241	326	131	1,230	3,255	1,777	1,618	9,623	9,423	102%
7月	30	4,136	5,346	9,482	428	796	287	286	114	1,293	2,824	1,832	1,622	9,482	10,099	94%
8月	30	4,206	5,028	9,234	433	837	367	347	128	1,300	2,562	1,815	1,445	9,234	9,551	97%
9月	29	4,066	5,714	9,780	527	712	293	340	101	1,437	3,078	1,691	1,601	9,780	9,338	105%
上半期計	177	24,707	32,389	57,096	2,402	4,292	1,571	1,917	665	8,116	17,760	10,919	9,454	57,096	51,380	111%
10月	30	4,337	5,991	10,328	409	709	330	378	141	1,358	3,176	1,969	1,858	10,328	9,472	109%
11月	29	4,428	6,717	11,145	494	928	412	536	121	1,411	3,275	2,024	1,944	11,145	11,070	101%
12月	26	3,452	4,839	8,291	334	511	174	351	96	994	2,574	1,633	1,624	8,291	8,721	95%
1月	26	3,751	4,742	8,493	255	485	166	305	139	1,297	2,637	1,710	1,499	8,493	8,017	106%
2月	27	3,836	5,531	9,367	307	554	249	322	110	1,348	3,143	1,607	1,727	9,367	10,518	89%
3月	30	4,326	5,405	9,731	441	672	273	225	104	1,433	3,090	1,919	1,574	9,731	9,436	103%
下半期計	168	24,130	33,225	57,355	2,240	3,859	1,604	2,117	711	7,841	17,895	10,862	10,226	57,355	58,681	98%
年間合計	345	48,837	65,614	114,451	4,642	8,151	3,175	4,034	1,376	15,957	35,655	21,781	19,680	114,451	110,061	104%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	7,880	1,758	155	9,793	2,725		2,303
5月	7,270	1,617	297	9,184	2,906		2,441
6月	7,714	1,676	233	9,623	2,824		2,517
7月	7,654	1,628	200	9,482	2,851		2,753
8月	7,562	1,527	145	9,234	2,773		2,969
9月	7,990	1,592	198	9,780	2,442		2,722
上半期計	46,070	9,798	1,228	57,096	16,521	0	15,705
10月	8,396	1,710	222	10,328	3,164		2,677
11月	9,169	1,683	293	11,145	4,048		2,778
12月	6,558	1,498	235	8,291	2,172		2,332
1月	6,802	1,515	176	8,493	2,493		2,627
2月	7,615	1,509	243	9,367	2,040		2,435
3月	7,929	1,572	230	9,731	2,776		2,668
下半期計	46,469	9,487	1,399	57,355	16,693	0	15,517
年間合計	92,539	19,285	2,627	114,451	33,214	0	31,222

その他利用数(個人)					
見学	グループ 室	ロビー	図書コー ナー	プレイ ルーム	娯楽コー ナー
26	255	1,514	1,349	420	382
27	305	1,207	1,501	319	408
23	310	1,226	1,428	405	374
14	409	1,206	1,540	486	385
25	514	1,257	1,912	516	368
88	426	1,407	1,698	553	379
203	2,219	7,817	9,428	2,699	2,296
25	362	1,537	1,658	387	365
18	259	1,280	1,558	325	314
40	351	1,169	1,373	261	316
73	387	1,155	1,398	248	411
37	345	1,081	1,235	255	380
16	237	1,253	1,404	390	435
209	1,941	7,475	8,626	1,866	2,221
412	4,160	15,292	18,054	4,565	4,517

(様式12)

## 平成25年度全期自主事業報告書

施設名港南台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加 費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総 経 費	徴収の 有・無	参 加 費 用	1 回 1 講師当り	1 教室 講師謝金額	
18歳以上	終活セミナー	1	23	23	-11500	11500	0	有	500	0	0	
18歳以上女性	女性健康麻雀教室	10	16	160	146720	56000	202720	有	350	83360	194720	横浜ニューロン
18歳以上女性	女性健康麻雀教室2	10	16	160	-48000	56000	8000	有	0	0	0	"
小中学生	ダンス教室	5	18	90	8000	27000	35000	有	350	3500	35000	上大岡ETCダンススクール
未就園児	親子であそぼう	12	12	168	75009	0	75009	無	0	5568	66815	あそび隊
18歳以上	スマートフォン教室	2	18	36	-1800	1800	0	有	1500	0	0	KDDI(株)
小中学生	母の日のお菓子作り	1	20	20	16486	6000	22486	有	0	8686	8686	
18歳以上	歴史探訪ワークショップ①	3	41	123	3670	24600	28270	有	100	15000	15000	港南歴史協議会
18歳以上	手打ちうどん教室	1	24	24	-299	4800	4501	有	300	0	0	
18歳以上女性	生き生きメイク講座	1	20	20	0	0	0	無	600	0	0	(株)ファンケル
18歳以上女性	夏のメイク講座	1	18	18	0	0	0	無	200	0	0	"
どなたでも	サマーコンサート	1	211	211	23576	0	23576	無	0	22274	22274	
18歳以上	夏野菜料理教室	1	14	14	7659	14000	21659	有	0	8909	8909	
どなたでも	七夕コンサート	1	45	45	16931	0	16931	無	0	16705	16705	
小学生	牛乳からバターを作ろう	1	22	22	568	0	568	有	1000	0	0	タカナシ乳業(株)
小中学生	プチロボットを作ろう	1	35	35	30705	28000	58705	有	0	16705	58705	
小学生以上	スポーツチャンバラ教室	1	17	17	3809	5100	8909	有	0	8909	8909	
小学生	子供木工教室	1	25	25	2740	0	2740	無	800	0	2740	DIY神奈川
小学生以上	オリジナル食器作り	1	44	44	7795	22000	29795	有	300	7795	7795	

(様式12)

18歳以上	歴史探訪ウーキング 2	3	24	72	7155	14400	21555	有	0	15210	18840	港南歴史協議会
小学生親子	親子ウイナー教室	1	22	22	0	0	0	無	500	0	0	伊藤ハム(株)
18歳以上	韓国宮廷料理	4	18	72	41352	75000	116352	有	600	7795	52340	
18歳以上	魚調理教室	1	17	17	4521	13600	18121	有	0	8909	8909	
小学生	初めての合気道	5	11	55	16975	22000	38975	有	4000	15590	38975	
18歳以上	お茶の淹れ方教室	1	17	17	0	0	0	無	800	0	0	伊藤園(株)
小学3年以上	シウマイ作り体験	1	17	17	315	0	315	無	2000	0	0	崎陽軒(株)
どなたでも	ダンスフェスタ	1	797	797	22717	0	22717	無	0	5568	5568	
18歳以上	プロから学ぶコーヒー教室	3	15	45	35352	22500	57852	有	0	26727	47727	珈琲館
18歳以上	歴史探訪ウーキング 3	3	40	120	-5745	24000	18225	有	0	15420	15420	港南歴史協議会
どなたでも	ジャズコンサート	1	210	210	45411	0	45411	無	1500	33411	45411	
18歳以上	生き生きメイク講座	1	20	20	0	0	0	無	600	0	0	(株)ファンケル
18歳以上	衛生と手洗いによる予防	1	15	15	0	0	0	無	0	0	0	花王(株)
18歳以上	認知症の早期発見講座	1	23	23	0	0	0	無	0	0	0	湘南鎌倉病院
18歳以上	冬野菜料理教室	1	22	22	8729	11000	19729	有	0	8909	8909	
小学生親子	親子で作るクリスマスケーキ	1	9	9	12234	9000	21234	有	0	8686	8686	
小学生以上	イヤーズプレートを作ろう	1	25	25	7795	20000	27795	有	500	7795	7795	
どなたでも	クリスマスコンサート	1	89	89	44319	0	44319	無	1000	33411	33411	
18歳以上	歴史探訪ウーキング 4	3	40	120	61133	24000	85133	有	800	15000	15000	港南歴史協議会
18歳以上	こだわりの味噌作り	1	24	24	12710	48000	60710	有	0	11136	11136	うさぎや
小学生親子	親子でバレンタイン	1	8	8	8693	8000	16693	有	600	8675	8675	
どなたでも	センターまつり	1	-	-	80822	0	80822	無	2000	80822	80822	
中学生以上	バドミントン大会	1	47	47	12215	9400	21615	有	1000	0	0	
小学生以上	ふれあい卓球大会	1	-	-	0	0	0	有	0	0	0	卓球大会実行委員会
									200			
									500			

(様式 12)

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

## 平成25年度 ご意見・ご要望対応状況報告

平成25年度

	年月日	内容	対応結果	対応者
1	4月17日	時間帯を2時間単位にしてもらえないでしょうか	当地区センターだけを変更することは出来ないため、難しいかと思えます	館長
2	4月16日	個人利用時間帯の卓球のルールを守られていません	基本ルールを徹底させます	館長
3	4月27日	土日の朝から夕方まで個人利用にして下さい	逆のご要望もあるため、難しいかと思えます	館長
4	4月30日	個人利用時間帯の卓球のルールがまだ守られていません	再度、徹底させます	館長
5	5月28日	新規に購入された本2冊は近代ホームのPR誌で図書費が無駄です	これらの本は献本された本で家選びの情報源になればと考え配架しました	館長
6	5月28日	スタッフの話し声がうるさい	厳しく注意致します	館長
7	7月29日	子供ばかりうるさいと言って注意をして大人がうるさい時も注意して下さい	ごめんなさい、これからは公平に注意をします	館長
8	8月16日	携帯やおしゃべりは図書コーナーではなく、別の場所でするようにご指導願います	図書コーナーでの携帯は許可しています。おしゃべりについては、気が付いた場合は注意をしています。うるさい場合は受付に申し出て頂けると助かります。こちらから注意を致します。	館長
9	8月20日	高齢者の方々の話し声がうるさい。若い人のマナーがよく、老人が悪いのが不思議である。マナーの改善の手を打ってください。	ロビーは図書館ではないので、多少の話し声は我慢して下さい。また、グループ室もございますのでそちらもご利用下さい。	館長
10	8月25日	図書コーナーで小さな子どもが大声で奇声をあげ、走り回っている。	当地区センターの図書コーナーは図書館とは違い、ロビー、飲食コーナーとも一緒です。多少のうるささは我慢して頂きたいと思えます。また、グループ室もございますのでそちらもご利用下さい。	館長
11	11月21日	落とし物の携帯電話を使用して落とし主を捜そうとしてしまった	区の地域振興課に対応してもらったが、これからは、マニュアルに従い、何もせずすぐに警察に届けるようにします	館長
12	12月4日	体育室の時間帯を2時間単位にして、より多くの人たちが利用できるようにしてもらいたい	時間帯の変更は当地区センターだけでは決められませんので、区へ相談してみます	館長
13	1月18日	入口付近にタバコの吸い殻が多いので、灰皿を置いたらどうでしょうか	地区センターの敷地全域が禁煙ですので、灰皿を置くことは考えておりません	館長
14	2月20日	出来るだけ多くの方が利用できるように2時間単位にしてはどうでしょうか？	時間帯の変更は当地区センターだけでは決められませんので、区へ相談してみます	館長



(様式8)

施設名 港南台地区センター

平成25年度 ご意見・ご要望対応状況報告

平成25年度

	年月日	内容	対応結果	対応者
15	3月4日	体育室の照明を変えて下さい。(もっと明るいもの)	水銀灯は1年に一度は変えています。暗いのは照明器具そのものの寿命かと思われます。照明器具の交換はすぐには対応できません。	館長

## 平成25年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月中旬	体育室前の飲食コーナー周辺の照明器具のカバーを外した	すごく明るくなり丸形蛍光灯1本を外しても十分に明るい
2	5月中旬	プレイルームに授乳室を設置	今まで授乳室がなかったので必要なご利用者には不自由をかけていたが、これからはプレイルームでそのままご利用頂ける
3	6月中旬	ご利用者のご意見もありお茶道具(建水・柄杓・建水)を新しくしました	新しいお道具で気持ちよくお稽古が出来ると思います
4	7月中旬	娯楽室の基石が悪臭を放つようになり、全ての基石を洗った	基石を打っている人たちは判っていないようだが悪臭がなくなった
5	8月下旬	床が汚れて来たので剥離をしてもらった	階段、ホール、体育室前と見違えるほどにきれいになった
6	9月中旬	第2小学校のPTAの方にベルマークの箱をおいてくれるようお願いされた	目立つところに置いて様子を見ることにしました
7	10月下旬	駐車場の白線が剥げて見えにくくなっていたので塗料を買ってきて塗り直した	白線がはっきりと見えて留めやすくなった
8	11/下旬	個人利用時間帯にバスケットボールができなかったが、要望が多いので、試しにやってみてもらった	ゴールを降ろすのに時間が少し掛かるがやってみて出来ないことはないので、やる方向で検討したい
9	12/下旬	中会議室の蛍光灯をすべてLEDに取り換えた	中会議室の利用率を考えると大幅な電機料金の節約になる
10	1/上旬	プレイルームから画鋸をすべて撤去し、代わりにパンフレット置き場を設置した	画鋸を撤去したことにより、子供が画鋸を踏む危険性がなくなった
11	2/上旬	ステージの白熱灯をワット数の大きいものに替えて照度をあげた	以前よりも明るくなり、見やすくなった

(様式9)

施設名 港南台地区センター

平成25年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
12	3/下旬	和室の照明をすべてLEDに取り換えた	電気料金の節約と蛍光灯の取り替え数が減ると思う

(様式7)

## 平成25年度備品一覧

施設名 港南台地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数 年月日	廃棄数 年月日	増減
1	ノートパソコン	エプソンエンデバー	138,200	2013/5/23		増
2	冷蔵庫	ナショナル NR-B11-3-V			1. 2013.08.01	減
3	東芝レーザー	カラオケ大全集			1. 2013.08.01	減
4	カラオケ	カラオケ大全集1~24			1. 2013.08.01	減
5	カラオケ	パイオニア KL198-9505			1. 2013.08.01	減
6	カラオケ	パイオニア KL198-9509			1. 2013.08.01	減
7	カラオケ	パイオニア KL198-9512			1. 2013.08.01	減
8	カラオケ	パイオニア KL198-9514			1. 2013.08.01	減
9	カラオケ	パイオニア KL198-9515			1. 2013.08.01	減
10	カラオケ装置	パナソニックXTH-29XV1			1. 2013.08.01	減
11	掃除機	ナショナル MC-L53VC-R			1. 2013.08.01	減
12	モップハンガー				1. 2013.08.01	減
13	図書カードケース	木製キハラ #5007			1. 2013.08.01	減
14	プラントボックス	イトーキ GB-415-21			1. 2013.08.01	減
15	プロジェクター	エプソン EB-S18	48100	2014/1/31		増

(注)平成25年度予算で購入した備品, または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

## 平成25年度 H25年4月～H26年3月 修繕一覧

施設名 港南台地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	6月7日	2階男子トイレ暖房便座	9,024	(株)クローバー物流C
2	7月22日	1回男子トイレピストンバルブ交換	10,500	(有)南部サービス
3	8月16日	中会議室蛍光灯安定器修理	13,000	吉田サービス
4	8月27日	駐車場ライン引き用塗料、刷毛	11,015	ロイヤルホームセンター
5	8月27日	蛍光灯不点調査費	2,000	吉田サービス
6	8月27日	ロビー床面剥離塗装	18,900	(株)清光社
7	9月2日	グループ室空調修理	12,810	ダイキン工業(株)
8	10月28日	駐車場ライン用塗料	11,781	ロイヤルホームセンター
9	12月17日	床面剥離洗浄清掃作業	18,900	(株)清光社
10	1月27日	エレベータメンテナンス工事	451,500	シンドラー社
11	1月30日	水銀灯4本	34,750	ブライトランド
12	2月7日	ステージ白熱灯4本	6,600	ブライトランド
13	3月10日	体育室用ワックス	12,630	(株)サンワ
14	3月25日	男子トイレドアクローザー修理	31,500	(株)大八
15	3月25日	和室照明LED化、非常灯バッテリー交換	367,500	三由工業(株)

(様式5)

## 平成25年度 委託内容一覧

施設名：港南台地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け		(株)清光社
2	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	機械警備		(株)清光社
3	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	設備総合巡視点検		(株)清光社
4	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	空調保守、冷暖房切替		(株)清光社
5	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	消防設備点検		(株)清光社
6	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	電気工作物保安業務		(株)清光社
7	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	エレベーター保守点検		(株)清光社
8	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	自動ドア点検		(株)清光社
9	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	害虫駆除		(株)清光社
10	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	図書管理(はいば～える)保守		(株)有隣堂
11	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	印刷機保守		(株)有隣堂
12	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	コピー機保守		(株)有隣堂
13	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	ゴミルート回収		市資源循環局
14	平成25年4月1日～ 平成26年3月31日	建築物及び建築設備法定点検		(株)清光社

(様式11)

## 平成25年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	プレイルーム授乳用仕切りカーテンレール	11,055	4月16日
2	PC教室用USBコード	3,164	4月26日
3	プレイルーム授乳用仕切りカーテン	6,722	5月16日
4	茶道具(柄杓、建水)	8,550	6月10日
5	料理室用箸、菜箸	1,260	6月16日
7	トイレ用サンダル	1,494	6月28日
8	ブックラック	31,290	7月1日
9	プレイルーム玩具	3,360	7月5日
10	簡易トイレ50回分セット	2,691	8月18日
11	書棚	5,980	9月15日
12	WiFi用ルータ	8,190	9月26日
13	WEBサイト修正料	7,043	9月26日
14	AEDパッド	7,140	11月8日
15	プレイルーム用おもちゃ入れ	1,198	11月10日
16	料理室包丁収納扉施錠用鍵	6,169	12月1日
17	嘔吐物処理(ゲロポン)	2,994	12月1日
18	嘔吐物処理用レインコート	210	12月5日
19	救急バン、消毒液	497	12月15日
20	パンフレットラック(プレイルーム)	9,990	12月16日
21	中会議室LEDランプ交換工事	420,000	12月25日
22	ピアノ調律	13,860	1月28日
23	まつり経費	256,102	1月31日
24	ポテトマッシャー	420	2月20日
25	小会議室LEDランプ交換工事	147,000	2月24日
26	卓球大会運営費	28,750	3月16日
27	座布団カバー	24,819	3月20日
28	和室用正座椅子	15,000	3月28日
29	利用者用清掃用具	2,692	3月30日
30	体育室水銀灯	41,200	3月31日
31	図書費用補助	16,160	3月31日

## 港南台地区センターの利用者アンケート

いつも港南台地区センターご利用いただき有難うございます。  
今後もより良い環境でご利用いただくために、ご利用者の皆さまにアンケートを実施致しております。  
皆様の率直なご意見をご記入ください。ご協力お願い申し上げます。

問1. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 小・中学生 2. 高・大学生 3. 40才以下 4. 41～60才 5. 61才以上

問2. 地区センターの利用方法を下記からお選びください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 個人利用のみ(ロビー・図書コーナー・プレイルーム・グループ室・娯楽室・体育室の個人利用時間帯)  
2. 団体利用のみ(会議室・和室・料理室・体育室の団体利用時間帯)  
3. 個人利用と団体利用を両方利用

問3. 利用回数(1ヶ月平均)。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 1回 2. 2回 3. 3～4回 4. 5～8回 5. 9回以上

問4. スタッフの対応について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足 2. ほぼ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足 6. 人により違う

ご意見・ご要望

問5. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 満足 2. ほぼ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満足

ご意見・ご要望

問6. 当地区センターでは年に30講座ほど自主事業を開催しておりますが、ご存知ですか？

1. 知っている 2. 知らない

問7. 自主事業に参加したことがありますか？

1. ある 2. ない 3. 家族がある

問8. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

ご意見・ご要望

問9. 年に2回利用者会議が開催されていることをご存知ですか？

1. 知っている 2. 知らない

問10. 利用者会議に出席したことがありますか？

1. 毎回出席している 2. 出席したことはある 3. 1度も出席していない

問11. 体育室の個人利用時間帯について

1. 今のままでよい 2. 変更したほうが良い→( )

問12. その他ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

ご意見・ご要望

ご協力ありがとうございました。入口横の「アンケート回収箱」にお入れ下さい。  
アンケート実施期間 平成21年10月1日～10月31日迄



## 港南台地区センターの利用者アンケート

問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望
1	人による対応の差がなくなり大変よい
2	いつもニコニコされ嬉しいですよ！頑張ってください！！
3	十分な広さを利用させて頂き、皆が十分満足できる楽しい時間になりました。今後ともよろしく願い致します。
4	笑顔で接していただきましてありがとうございます
5	いつも親切に対応していただいています。ありがとうございます。
6	ややお役所目線
7	他の地区センターにくらべ格段によい、感謝
8	いつもお世話になっています。駐車場があるので助かります。
9	とても丁寧な対応をしてくださっていると思います。
10	いつも笑顔でハキハキせつするのですごくよい
11	永年勤務されている方が特によい
12	人には個性が前面に出ることは当たり前だが感じ方は親切に思えたり不親切に見えたりする。総体的にはまあまあだが愛想がいいとは思えない
13	親切で気持ちよく利用させて頂いております
14	皆様ていねいで親切です。いつも感謝しております。
15	いつもありがとうございます
16	明るくて対応がよい
17	接客マナーが満足です
18	いつも大変お世話になっております
19	いつも笑顔で気持ちの良い対応です
20	親切に対応して頂きありがとうございます
21	月1回団体利用をお願いしているものですが、申込の時当日のフロントの対応が素晴らしい
22	いつもスタッフの方が道具を用意して頂きありがたく思います
23	とても親切です

## 港南台地区センターの利用者アンケート

問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望	回答
1	網戸がはずれています(舞台側)。虫が入るので直してほしいです。	すみませんでした。直しました。
2	体育室器具庫のセラバンドとダンベル収納庫の蓋がささくれてとげが刺さりそうです。改善を希望します。	気づかずにすみませんでした。至急直します。
3	ひしゃく、蓋置き、建水などが古くなっているので新調していただきたい	調べまして検討させていただきます
4	空調の調子が悪い	5月はまだ冷房の切換になっておりません。換気扇か窓を開けての対応をお願い致します。
5	体育館の照明が暗い。卓球のボールが見にくい時がある。	水銀灯を数灯、取り換えてみました
6	時折、マイクの入らないことやデッキの調子の悪い時がある	築20年を越えるため、設備に問題があるとは思いますが、調子が悪いときは受付まで申し出て下さい
7	体育室の間仕切りネットの目が粗いため、卓球の球が飛んでくる	検討させていただきます
8	卓球台整備して	台の調子が悪いときは受付まで申し出て下さい
9	体育室の卓球を利用していることが多いですが、仕切り板がぐらぐらです。新調して下さい。	予算との兼ね合いですが、検討致します
10	体躯室に入るドアが大いにかたい。軽く出入りするドアに調整して下さい	ドアの調子を見てから検討します
11	中会議室の前のほうの蛍光灯がいつも切れているので暗いです。お願いをしておりますが。	ここは蛍光灯を換えてもつきません。安定器の交換になりますので、もう少しお待ち下さい。
12	1・2・3月お部屋の温度が低くとも寒かったです。高齢の方がいらして風邪をひいて体調をくずしたようです。暑い間も大変ですね。	この期間は暖房は常時入れておりますが、お部屋のスイッチを強にして対応して下さい。
13	ステージの隅に囲みのような衝立を置いて頂くと省エネにもなり暖かくなると思います	基本的にステージにはあまりものは置けません。寒い場合はお部屋のご利用をお願いします。
14	料理室の箸が足りません。	すみません、補充致しました
15	中会議室や料理室で楽器を使っている時、音が漏れて気が散り集中して作品作りができないことがある	楽器の使用の制限を含めて、検討させていただきます
16	体育室の掃除機の吸い込みが弱い、モップを掃除してないことがあるように思う	掃除機は換えました、モップのチェックを徹底します
17	体育室ステージにも冷暖房(エアコン)を入れてほしい	緞帳を少しあげて対応して頂くしか、今のところはありません。
18	グループ室を増やして欲しい。バスケットボールを作って欲しい。	グループ室の増設は無理かと思えます。バスケットボールの使用は検討させていただきます
19	冷暖房は気温などにより臨機応変に対応して欲しい	必要な時は受付に申し出て下さい
20	舞台の近くに蟻が10匹ぐらいいました	すみませんでした。
21	個人利用時の境のグリーンネットがこわいです。足を踏んですべります	引きずらないように注意していますが、危ない場合は受付に言って下さい
22	駐車場利用について、申請時各グループごとに駐車場1台の確保ができるようにして欲しい	以前はやっておりましたが、入れない場合は優先駐車場を明けますので申し出て下さい
23	お茶の道具、建水(内側がはがれている)、置き炉(縁が壊れている)。お道具の後片付けをもう少しチェックして大切に使用したほうがいいのでは。	チェックの回数を増やし、道具の新調も検討致します
24	料理室の3番テーブル蛇口の前から水がもれて廻りに水が飛び散るので先につけて下さい	点検致します

## 港南台地区センターの利用者アンケート

問9. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

NO	ご意見・ご要望
1	認知症講座
2	PC教室(初心者向け)
3	ワープロ(入門編・初級編)、社交ダンス(入門編・初級編)
4	日本歴史講座
5	ストレッチ
6	ヨガ、居合道
7	前回のふれあい卓球のような企画
8	主婦向けの料理教室、音楽の講座
9	野球教室
10	
11	
12	

## 港南台地区センターの利用者アンケート

問12. 団体予約について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望	回答
1	抽選の時、外の道路の曲がり角に路上駐車している人がいて、とても困っている(近くに住んでいる)。誘導の人に出て欲しい。	気をつけて注意を致します
2	1団体1人と決めてはどうか	判断がなかなか難しいです
3	最低月1回の利用を保証するシステムにして欲しい	現在の抽選方法を変えるには利用者会議に諮ることが必要です
4	全面貸出は抽選時やめてほしい、行事の場合は別	バスケットボールやバレーボールをするには全面が必要です。
5	キャンセルの多いグループについては何らかのペナルティをして欲しいです。空室なのに利用できず状態は辛いです。	現在の地区センター条例ではキャンセルにペナルティを課すことはできません。
6	名前を変えて申し込んでいるのが目に付く	グレーゾーンの人がいますが確定するのは難しいです
7	自動ドア(内側・外側)両側の入口に説明案内を掲示して欲しい(外側にいる人に声が届かない)	抽選の時ですか？開館前に待っているときですか？
8	希望者が多く大変なことがある。グループ人数の大小によって抽選させて欲しい	具体的にはどうすればいいのでしょうか？
9	抽選方法を月1回で決まるようにして下さい	今のところ抽選方法を変えるつもりはありません
10	FAX受付で抽選していただきたいです	現在の現場での抽選方式を変えるつもりはありません
11	同じサークルの人がサークル名をかえて重複する申込をしている事は許されるべきではない。1サークルにつき1枚の登録とするのはいかが。	登録制をとっても抜け道はいろいろあるようです。
12	優先団体の中身はどのようなものでしょうか	区の関連団体、自治会、施設等です。
13	以前のように使用が終わって次の予約をする方法が良いと思う	利用団体が増えて来ましたので無理かと思えます
14	同じ団体が会議室と体育館を予約しあとからキャンセルしたりする。会議室の予約が他団体と重なり抽選になってもあとからキャンセルした場合は空きが出たことを連絡して欲しい	検討して下さい
15	月4回の申込をする人がいるが定例日1回とる団体を優先して欲しい	利用団体が増えてきて、申し訳ありません。月1回利用団体を優先にするのは難しいと思えます。
16	長年利用させていただいておりますが、最近とりにくくなった	申し訳ありません。利用団体がかなり増えました。
17	毎月抽選に行きます。曜日により抽選日が違うため、第一週は教室以外でも通います。非常に不便だと思います。コンピュータでのネット抽選を希望します。	ネット抽選のご要望は多数寄せられています。現在、市のスポーツセンターやテニスコートなどはネットでの抽選方式をとってます。ただ、市の財政の事情から地区センターの抽選をネットにするのは今の段階では無理かと思われれます。
18	グループの他のメンバーの方に予約をお願いしていますが、特に不満等は聞いておりません	ご利用ありがとうございます
19	くじ引きでよくはずれます	申し訳ありません。ご利用の曜日の変更、時間帯の変更も考えて頂けると抽選はないかと思えます
20	全部1団体1/3ずつの利用がよい(利用人数が多いので)	全面を使用しないとできないスポーツもありますので、全面予約を規制することはできません。

## 港南台地区センターの利用者アンケート

問13. 体育室の団体時間帯について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望	回答
1	卓球の人の車が多く駐車できない事がある	この地区センターは卓球が盛んです。体育室の個人利用時間帯になると駐車場が入れないことがあります。もし、入れない場合は受付に言ってみてください。
2	12時から昼の食事がとれない、13時からにして欲しい	時間帯の変更はこの地区センターだけではできませんので、かなり難しいかと思えます。
3	基本は個人とすべき	団体への希望も多いですので、なんとも言えません
4	個人利用時間12:00からの日を増やして欲しいと思います	地区センターの個人利用時間帯は小・中学生の放課後に合わせて設定されています。
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

## 港南台地区センターの利用者アンケート

問14. 図書コーナー・図書についてご意見・ご要望がありましたらご記入ください

NO	ご意見・ご要望	回答
1	学生にどんどん利用して欲しいですね	この地区センターは学生の利用が少ないですが、増えると嬉しいです
2	図書館ではないのでとやかく言う問題ではない、ここで読むつもりなら少しぐらいの覚悟は必要	あまりにうるさい場合、迷惑になる場合は注意をしています
3	文庫本の量をもう少し増やして欲しい	昨年から時代小説文庫コーナーを設けました。かなり好評です。徐々に増やしていくつもりです。
4	園芸関連の図書をもう少し増やして欲しい	港南台地区センターの図書の選定は基本的にはベストセラー・ロングセラーを考慮に入れて選定しております。
5	図書の本をもっと充実して欲しい	地区センターの図書予算は図書館に比べると微々たるものです。ご利用者様のニーズに合わせるように心がけておりますが、限りがあります。すみません。
6	新しい本をもっと欲しい	同上
7	新刊書が見当たらない	新刊書はすぐに借りられてしまうため、なかなか棚に並びません。新着図書リストがありますので、それをご覧になってご予約下さい。
8	時々話題に関連した本を入れてもらいたいと思う。例えば原発関連、震災関連、富士山噴火に関するもの、金融と通貨(発行量)関連、中東問題関連(ユダヤとアラブについて)等	港南台地区センターの図書の選定は基本的にはベストセラー・ロングセラーを考慮に入れて選定しております。ご希望の関連図書がベストに上がって来れば購入を考えます。すべてに対応はできませんので、市立図書館との併用もお考え下さい。
9	新書を買って欲しい	時々新書も購入してありますがどのような新書でしょうか？
10	区民からのリサイクル本を寄贈してもらい、古い蔵書は一部処分した方が良くと思います。	リサイクル文庫は市の図書館がやってると思います。地区センターではスペースの関係からできません。
11	入れて欲しい本のリクエストは出来るのでしょうか	以前、やっておりましたが特定の人だけのリクエストになるため、現在は受け付けておりません。本の購入はベストセラーが主体です。
12	純文学、昔の作家(名作)が少ない	地区センターの蔵書のキャパシティは1万冊です。全てを置くのは難しいです。

## 港南台地区センターの利用者アンケート

問15. その他ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

NO	ご意見・ご要望	回答
1	体育館利用の抽選会の月、うるさい！！図書コーナーにいと年長者がうるさいのは子供がうるさいのよりイライラする！	いつもご迷惑をおかけして申し訳ございません。注意は致しますが、地区センターにとっての重要な行事でございますので何とぞご容赦お願い致します。
2	ロビーをもう少し使いやすいように	具体的にどのようにしたらよろしいでしょうか？
3	利用者会議に出てこない団体ほど予約の仕方がずるい。キャンセルがでないように、予約後のキャンセルは返金しない方がいい	現在の地区センター条例ではキャンセルの返金をしないようにすることは出来ません。
4	もっと自動販売機が欲しい。お菓子の自動販売機が欲しい。	地区センター内での自動販売機の設置は区の許可が要ります。
5	きびしいルールになっても例えば3コートの人たちが次の時間帯出来ないのに4コート・10コートにいた人たちが先に入っている。厳しくするなら徹底して下さい	申し訳ございません。再度徹底するように致します。また、ルール違反をするようなことがございましたら、受付に言ってきて下さい。
6	職員皆さまの接客対応にいつも感謝しています。ありがとうございます。	ありがとうございます。励みになります。
7	体育室の予約の方なのか体育室から多くの方が出て来られて圧倒されました。もう少し周りの人間に気を遣っていただけるとよいのですが。	申し訳ございません。注意はしているんですがなかなか聞いて貰えません。
8	ロビーで大声で談笑する人たちがいるが、読書したり勉強したりしている人が近くにいるのだから、少しは遠慮して欲しい	体育室から出てきた人が多いのですが、注意してもその時だけでまたすぐに元に戻ってしまいます。グループ室への移動も一考です。
9	気持ちよく対応していただき満足してます	ありがとうございます。
10	第4月曜日の休館を再考願いたい	港南区の地区センター全館で休館日が重ならないように決めました。難しいです。
11	家から近い所にこんな良い自主れんスペースがあっせしあわせです	ありがとうございます。
12	アイスクリーム等売る売店を作ってしまう	区の許可が要ります。難しいです。
13	卓球使用ルールをいきなり変えた。個人で1人で来たとき出来ない。	検討させて下さい
14	個人利用時の制約が多すぎる。もっと柔軟な対応が欲しい。	検討させて下さい
15	Pについて。無料で大変助かってます。時として(ミーティング・悪天候等も)大きな団体さんがほとんど使用されるので、少人数のサークルが使えず、入れないことがあります。大人なんですから、お互いゆずり合いましょう。	卓球の個人利用と重なると駐車場が混みます。入れないときは受付に申し出て下さい

## 平成25年度 職員研修会

港南台地区センター

### 【個人情報研修会】

1. 日時 H25年4月14日(日)～21日(日) 随時
2. 場所 港南台地区センター 事務室
3. 出席者  
職員:佐藤、布留川、吉野  
スタッフ:星隈、安藤、水島、宮川、前園、和田、新田、飯田、関、高場、大藪、佐々木、安達、野村
4. 内容 個人情報保護対策
  - 1 個人情報保護対策心得帳のテキストを読む。
  - 2 有隣堂の個人情報保護上のポイントのテキストを読む。
  - 3 個人情報保護対策 評価シートで試験をする。

### 【消防訓練】

1. 日時 第1回 H25年11月25日(月) 9:00～10:00  
第2回 H26年3月24日(月) 9:00～10:00
2. 場所 港南台地区センター  
・消防訓練:全館
3. 出席者  
職員:佐藤、布留川、太田  
スタッフ:星隈、水島、宮川、前園、和田、飯田、高場、大藪、佐々木、安藤、野村、関、安達、新田、
4. 内容
  - 1 消防訓練
    - (1) 2F「料理室」から「訓練火災」が発生したことを想定して消火班、避難誘導班、情報収集班、救護班は、夫々の任務を遂行する。  
午前番・午後番・夜間それぞれの勤務時間帯に合わせて現場3人体制の場合を想定し、各自がどう動いたらいいのかを研修する
    - (2) 消火器、屋内消火栓、非常口、避難路の確認
    - (3) 2階中会議室側「避難梯子」の操作方法と脱出訓練

### 【AED講習会】

1. 日時 第1回 H25年11月25日(月)10:00～11:00  
第2回 H26年3月24日(月)10:00～11:00
2. 場所 港南台地区センター
3. 講師 館長
4. 内容 AEDの取扱方法と実地訓練

### 【接客研修】

1. 日時 H26年3月24日(月)11:00～12:00
2. 場所 港南台地区センター
3. 出席者  
職員:佐藤、布留川、太田  
スタッフ:星隈、水島、宮川、前園、和田、飯田、大藪、佐々木、安藤、野村、関、安達、新田、武川



### 【日常の行動教育】

1. 日時 H26年4月24日(月)12:00~13:00
2. 場所 港南台地区センター
3. 出席者  
職員:佐藤、布留川、太田  
スタッフ:星隈、水島、宮川、前園、和田、飯田、大藪、佐々木、安藤、野村、関、安達、新田、武川
4. 内容 フリートーク(要望事項・感じていることetc)

### 【人権研修】

1. 日時 H25年11月25日(月)11:00~12:00
2. 場所 港南台地区センター
3. 講師 港南区福祉保険センター高齢・障害支援課長
4. 出席者  
職員:佐藤、布留川、太田  
スタッフ:星隈、水島、宮川、前園、和田、飯田、大藪、佐々木、安藤、野村、関、安達、新田、武川
5. 内容 高齢化社会における地区センターの役割について